

# AGB und Widerruf

## § 1 Allgemeines

1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten gegenüber Verbrauchern, Unternehmern und sonstigen juristischen Personen.
2. Der Verkauf unserer Produkte erfolgt nur an Kunden, die in der Bundesrepublik Deutschland, Niederlande, Belgien, Luxemburg, Österreich, Frankreich oder Großbritannien ihren Wohnsitz haben. Ein Verkauf an sonstige ausländische Kunden erfolgt nach separater Vereinbarung.

## § 2 Zustandekommen des Vertrags, Bestellvorgang

1. Die Darstellung unseres Produktsortiments stellt kein bindendes Angebot im Rechtssinne dar, sondern dieses ist unverbindlich und freibleibend.
2. Indem der Kunde die Bestellung im Rahmen unseres Webshops elektronisch an uns sendet und uns diese zugeht, gibt der Kunde ein verbindliches Angebot zum Kauf der aufgeführten Produkte uns gegenüber ab. An dieses Angebot ist der Kunde 10 Tage gebunden.
3. Wir bestätigen dem Kunden den Zugang seiner Bestellung unverzüglich auf elektronischem Weg. Ein Vertrag über die vom Kunden bestellten Waren kommt zustande, sobald der Kunde eine Auftragsbestätigung / Annahmeerklärung von uns auf postalischem, fernmündlichen oder elektronischen Wege erhält oder ihm die bestellten Produkte von uns zugehen.

## § 3 Lieferung / Lieferfähigkeit / Versand

1. Wir liefern die Ware gegen Rechnung aus. Veranstaltungstickets werden erst nach Eingang der Zahlung versandt.
2. Die Verpflichtung zur Lieferung entfällt, wenn wir selbst nicht richtig und rechtzeitig trotz eines abgeschlossenen konkreten Deckungsgeschäfts beliefert werden und wir die fehlende Verfügbarkeit nicht zu vertreten haben. Bei Nichtverfügbarkeit der Ware werden wir Sie umgehend unterrichten.

## § 4 Preise / Versandkosten

Innerhalb Deutschlands bezahlen Sie in unserem Webshop 4,00 € Versandkosten. Bei Veranstaltungen können zusätzliche Bearbeitungskosten erhoben werden. Diese werden dem Kunden bei der Bestellung im Warenkorb angezeigt. Es ist kein Versand von Büchern, Kartenmaterial oder Merchandise-Artikeln ins Ausland möglich.

## § 5 Mängel

1. Ist der Kunde Verbraucher, so stehen diesem die gesetzlichen Mängelansprüche zu.
2. Ist der Kunde Unternehmer oder eine juristische Person des öffentlichen Rechts, so beträgt die Gewährleistungsfrist für die Lieferung neu hergestellte Sachen 12 Monate.

## § 6 Widerrufsrecht und Muster-Widerrufsformular, Streitschlichtung

Ein Widerrufsrecht für Verbraucher besteht nicht bzw. das Widerrufsrecht für Verbraucher kann vorzeitig erlöschen bei folgenden Verträgen:

1. Verträge zur Erbringung von Dienstleistungen in den Bereichen Beherbergung zu anderen Zwecken als zu Wohnzwecken, Beförderung von Waren,

Kraftfahrzeugvermietung, Lieferung von Speisen und Getränken sowie zur Erbringung weiterer Dienstleistungen im Zusammenhang mit Freizeitbetätigungen, wenn der Vertrag für die Erbringung einen spezifischen Termin oder Zeitraum vorsieht (§ 312g Abs. 2 Satz 1 Nr. 9 BGB). Das heißt, soweit die Tourist-Information Oberwesel Dienstleistungen aus dem Bereich der Freizeitbetätigung anbietet, insbesondere Eintrittskarten für Veranstaltungen, besteht kein Widerrufsrecht. Jede Bestellung von Eintrittskarten ist damit unmittelbar nach Bestätigung durch die Tourist-Information Oberwesel bindend und verpflichtet zur Abnahme und Bezahlung der bestellten Karten.

2. Verträge zur Lieferung von Ton- oder Videoaufnahmen oder Computersoftware in einer versiegelten Packung, wenn die Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde (§ 312g Abs. 2 Satz 1 Nr. 6 BGB).

Im Übrigen gilt für Verträge mit Verbrauchern das Folgende:

### **Widerrufsbelehrung Widerrufsrecht**

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns,

Tourist-Information Oberwesel, Rathausstr. 3, 55430 Oberwesel, Tel.: +49 (0) 6744-710624, Fax: +49 (0) 6744-1540, E-Mail: [info@oberwesel.de](mailto:info@oberwesel.de),

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### **Folgen des Widerrufs**

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben,

dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit Ihnen zurückzuführen ist.

### **Muster-Widerrufsformular**

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

- An Tourist-Information Oberwesel, Rathausstr. 3, 55430 Oberwesel:
- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (\*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*)
  
- Bestellt am (\*)/erhalten am (\*)
- Name des/der Verbraucher(s)
- Anschrift des/der Verbraucher(s)
  
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)
- Datum

\_\_\_\_\_

(\*) Unzutreffendes streichen.

[Hier](#) können Sie das Widerrufsformular als pdf herunterladen.

*Ende der Widerrufsbelehrung und des Muster-Widerrufsformulars*

### **Streitschlichtung**

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die Sie hier finden <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Wir sind nicht bereit und nicht verpflichtet, an einem Streitbeilegungsverfahren vor der Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

### **Verbraucherstreitbeilegungsgesetz (VSBG)**

Wir sind nicht bereit und nicht verpflichtet, an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

### **§ 7 Gerichtsstand, Erfüllungsort, Rechtswahl, Sonstiges**

1. Erfüllungsort für alle Leistungen ist unser Geschäftssitz. Gerichtsstand für sämtliche Streitigkeiten im Rahmen dieses Vertrags ist unser Geschäftssitz. Es gilt deutsches Recht.

2. Sollte eine Bestimmung nichtig sein oder werden, so bleibt die Gültigkeit der anderen Bestimmungen hiervon unberührt.

**Tourist-Information und Stadt Oberwesel**

Rathausstraße 3

55430 Oberwesel

Fon: +49 (0) 67 44 - 71 06 24 und -1521

Fax: +49 (0) 67 44 - 15 40

[info@oberwesel.de](mailto:info@oberwesel.de) oder [stadt@oberwesel.de](mailto:stadt@oberwesel.de)

[www.oberwesel.de](http://www.oberwesel.de)

**Öffnungszeiten der Stadtverwaltung:**

Mo und Mi: 14-17 Uhr

Di, Do und Fr: 9-13 Uhr

**Öffnungszeiten Tourist-Information:**

**Ganzjährig:**

Mo-Do 9-13 und 14-17 Uhr

Fr 9-13 Uhr

**Juni bis einschl. Oktober:**

Zusätzlich

Sa 9-13 Uhr

So 10-14 Uhr

Stand: 31. Juli 2020